

Algemene voorwaarden

Pure Laserclinic hanteert onderstaande algemene voorwaarden.

1 Algemeen

In deze voorwaarden wordt onder "Pure Laserclinic" verstaan Pure Laserclinic gevestigd te Nijmegen, aan de Nina Simonestraat 92, 6541 EC Nijmegen. Gevestigd te Uden, aan de Kastanjeweg 1, 5401 GW Uden.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" verstaan degene die Pure Laserclinic opdracht geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 In deze voorwaarden wordt onder "behandeling" verstaan de behandeling voor definitieve ontharing met behulp van de door Pure Laserclinic te hanteren laser en bijbehorende hulpmiddelen.

1.5 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en de Pure Laserclinic.

1.6 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Pure Laserclinic voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2 Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen Pure Laserclinic en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de Pure Laserclinic tot behandeling.

2.2 Pure Laserclinic is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk en/of ongebruikelijke verlangens van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

3 Toestemming

3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst schriftelijk, onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud toestemming daartoe aan Pure Laserclinic door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier en informed consent van Pure Laserclinic.

3.2. De cliënt verleent onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud – gelet op de zorgvuldigheid – toestemming voor de registratie van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling en de afwikkeling van de behandeling.

3.3 Pure Laserclinic kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk

bevestigd.

4 Informatie

De cliënt dient de Pure Laserclinic tijdig op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5 Tarieven en zorgverzekering

5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast en/of worden geïndexeerd.

5.2 De cliënt draagt er zelf en tijdig zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

5.3 Start en einddatum van Acties wordt bepaald door Pure Laserclinic.

5.4 De korting van de pakketprijs 6x behandelen de 7e gratis is alleen geldig indien de cliënte de 6 behandelingen ook daadwerkelijk heeft afgenomen en betaald. Indien de korting vanaf de 1e factuur in vermindering is gebracht komt deze ten allen tijden te vervallen als de 6 behandelingen niet zijn afgenomen. Het kortingsbedrag kan alsnog opnieuw gefactureerd worden aan de cliënte.

6 Betaling

6.1 Cliënte betaalt direct na de behandeling contant of per pin.

6.2 Indien Pure Laserclinic de cliënt op rekening behandelt, zorgt de cliënt voor volledige betaling binnen 14 dagen en wordt het betreffende bedrag op de betrokken rekening van Pure Laserclinic onder vermelding van het factuurnummer en soort behandeling voldaan.

6.3 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur, eventueel vermeerderd met wettelijke rente en (buitengerechtelijke) kosten.

6.4 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.

6.5 In het geval de cliënt de factuur na verzoek c.q. sommatie van Pure Laserclinic niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in gebreke en verzuim. Pure Laserclinic alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Pure Laserclinic is alsdan tevens zonder nadere aankondiging bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.

6.6 Bij betalingsachterstand is Pure Laser bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen directe contante betaling.

6.7 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Pure Laserclinic dient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Pure Laserclinic instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.8 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt.

7 Annulering

7.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk achtenveertig (48) uur tevoren bij Pure Laserclinic af te zeggen.

7.2 Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan zal Pure Laserclinic een bedrag van € 65,- (zegge: vijfenzeftig euro) bij betreffende cliënt in rekening brengen, te vermeerderen met kosten.

7.3 Afspraken dienen per e-mailbericht te worden geannuleerd. De annulering wordt geregistreerd op het moment dat de annulering door Pure Laserclinic is ontvangen. Indien cliënt haar afspraak telefonisch wil annuleren valt dit binnen de verantwoordelijkheid van cliënt. Het telefonisch niet bereikbaar zijn van Pure Laserclinic, kan geen reden zijn van het niet of niet tijdig van de afspraak.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Pure Laserclinic leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Pure Laserclinic afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Pure Laserclinic is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Pure Laserclinic.

8.2 Pure Laserclinic kan geen enkele garantie geven over de hoeveelheid haarreductie na de behandeling(en), dan wel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste haarreductie.

8.3 Pure Laserclinic is niet aansprakelijk voor verbranding en/of beschadiging aan de huid door o.a. tatoeages, piercings, moedervlekken en/of pigmentvlekken.

8.4 Pure Laserclinic is niet aansprakelijk voor (verergerde) pigmentatie op huid na de behandeling(en).

9 Klachten

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door Pure Laserclinic, meldt de cliënt dit direct, althans binnen 48 uur. Pure Laserclinic en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

9.2 Een klacht zoals genoemd in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden dient door cliënt per e-mail met foto's ingediend te worden.

10 Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

11 Toepasselijk recht

Op de tussen Pure Laserclinic en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12 Wijziging

12.1 Pure Laserclinic behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

12.2 Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

13 Win acties

13.1 Niet te gebruiken in combinatie met andere kortingsvoucher/acties.

13.2 Niet in te wisselen voor contanten.

13.3 De actie is persoonlijk en niet te gebruiken door derden.